**DETTAGLIO TESTI NUOVO TEMPLATE BOLLETTA GAS**

**Intestazione:** loghi da inserire – OMNIA E RINA

**Piè di pagina:** da definire BORDO COLORATO

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PAGINA 1**

**Dati del cliente:** persona fisica o giuridica al quale viene inviata la bolletta. Come da delibera [https://www.arera.it/allegati/docs/15/061-15.pdf pagina 20](https://www.arera.it/allegati/docs/15/061-15.pdf%20%20%20%20%20%20%20%20pagina%2020) ( in alto a destra)

**Caratteristiche commerciali della fornitura**: Mercato libero (tale indicazione verrà riportata come da bozza template accanto all’icona garfica). ( in alto a destra)

**Code per smistamento posta**: inserire in maniera tale che sia visibile dalla fessura della busta della fattura. Chiedere ad area IT come impostarlo

**DATI FORNITURA – in alto a sinistra**

**(titolo sezione) Forniamo energia in:** (contenuto sezione)indirizzo del luogo fisico in cui viene consegnata l’energia elettrica.

**(titolo sezione) Denominazione contratto:** (contenuto sezione)nome dell’offerta del cliente

**(titolo sezione) Tipologia cliente domestico**: (contenuto sezione)residente/non residente o altri usi

**(titolo sezione) Tipologia pagamento**: (contenuto sezione)inserire metodo di pagamento scelto( bollettino, addebito) . *N.B se presente addebito su conto corrente inseguire la seguente dicitura: “Addebito nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: Nome della banca indicata dal cliente”*

**(titolo sezione) Data di attivazione della fornitura**: (contenuto sezione)da quando attiva fornitura con Omnia

**(titolo sezione) Tensione di fornitura**: (contenuto sezione)inserire tipo di tensione

**(titolo sezione) Potenza contrattualmente impegnata**: (contenuto sezione)potenza come da contratto

**(titolo sezione) Potenza disponibile**: (contenuto sezione)inserire potenza disponibile

**(titolo sezione) Livello massimo di potenza:** (contenuto sezione)indicare livello massimo di potenza

**GRIGLIA DATI CLIENTE---- posizione come da bozza template**

**(titolo sezione) Numero cliente:** (contenuto sezione)inserire numero cliente

**(titolo sezione) Codice POD:** (contenuto sezione)inserire numero punto di prelievo fornitura

**(titolo sezione) Codice fiscale:** (contenuto sezione)inserire codice fiscale intestatario fornitura

**(titolo sezione) Dati bolletta:** (contenuto sezione)in questa sottosezione inserire 1) Fornitura (se energia elettrica o gas). 2) Numero fattura. 3) data fattura

**(titolo sezione) Periodo:** (contenuto sezione)periodo del consumo fatturato in bolletta

**(titolo sezione) Totale da pagare:** (contenuto sezione)importo da pagare indicato con carattere più grande e riga sotto con carattere più piccolo entro quando pagare

**(titolo sezione)Tipo di fattura:** (contenuto sezione)inserire se si tratta di fattura ordinaria, di conguaglio ecc

**GRAFICO A TORTA PER SINTESI IMPORTI – posizione come da bozza template**

Le voci che compongono il grafico e che verranno riassunte con una legenda sulla destra dovranno essere le seguenti:

* Spesa per la materia energia
* Spesa per trasporto e gestione del contatore
* Spesa per oneri di sistema
* Altre partite
* Bonus Sociale (per i clienti che possono beneficiarne)
* Imposte
* IVA

Dalla somma di queste voci si creerà il TOTALE DA PAGARE

**N.B cerca di capire come impostare sia graficamente che tecnicamente dettaglio su accisa ed iva**

**(icona da definire)CONTATTI UTILI –Inserire i seguenti contatti – posizione in basso a sinistra**

**Contact Center**

Da rete fissa 0984 82 53 56

Da rete mobile 346 86 05 478

**Numero Verde**

800 98 44 55

**Sede**

Via Beato F. Marino, 102 Z.I – Zumpano(CS)

**Punto Vendita**

Corso Mazzini, 5 - Cosenza

**(icona da definire) AUTOLETTURA ---Inserire i seguenti contatti--- posizione come da bozza template**

Potrai comunicare l’autolettura della tua fornitura di energia elettrica dal <*data inizio>* al <*data fine>* attraverso i seguenti canali:

**Sito Web:** [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it) accedendo alla tua area personale

**Whatsapp:** inviando al 346 86 05 478 una foto del contatore ed il numero del POD

**Numero Verde:** 800 98 44 55

**App Omnia Energia**

**EMERGENZA GUASTI**

**Numero Verde**: varia a seconda del distributore

Servizio a cura di <Nome del distributore>

**(Icona da definire) Grazie! – da inserire sulla destra come da bozza template**

Ti comunichiamo che alla data attuale le tue precedenti bollette risultano pagate.

**(Icona da definire) Consulente dedicato -- da inserire sulla destra come da bozza template ---**

C’è qualcosa che non ti è chiaro sulla tua bolletta o desideri informazioni? Contatta il tuo consulente dedicato <NOME E COGNOME>.

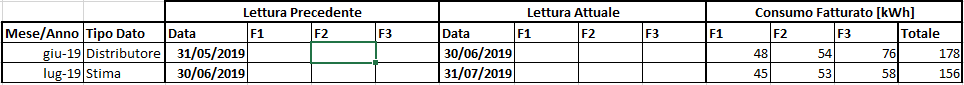
Puoi chiamarlo al numero di cellulare <inserire numero> o al numero fisso <inserire numero> o inviare una mail al seguente indirizzo <inserire mail>

**PAGINA 2**

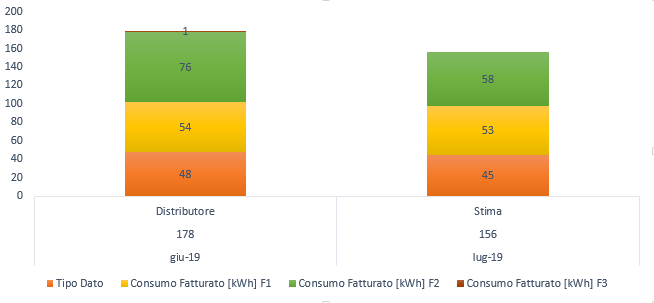
**SEZIONE “QUADRO LETTURE E CONSUMI”**

La sezione contiene una tabella ed un grafico. Quest’ultimo altro non è che la trasposizione grafica dei dati presenti nella tabella che devo contenere le letture ed il consumo relativi al periodo fatturato nella bolletta.

Di seguito un prototipo di tabella con le voci corrette da inserire



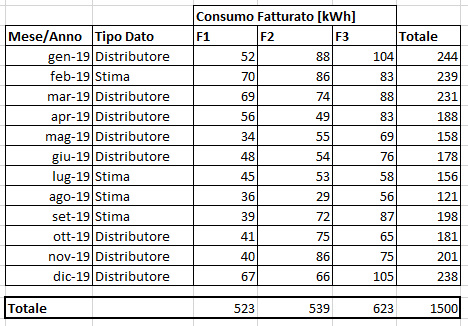
**N.B Il grafico dovrà riassumere i consumi dei periodi suddivisi per fascia. Di seguito l’esempio realizzato sui dati presenti in tabella**

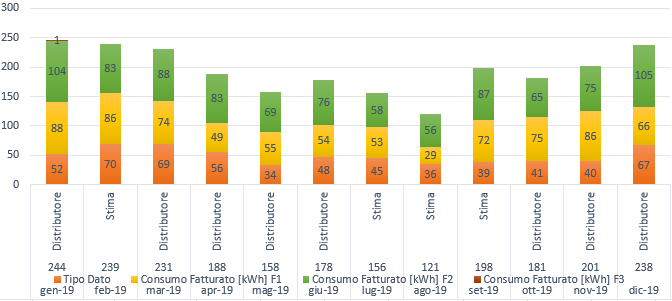
****

**SEZIONE “RIEPILOGO CONSUMI STORICI”**

Come da delibera deve essere riportato il consumo annuo della fornitura. Questa sezione serve ad assolvere tale obbligo e ricapitola i consumi degli ultimi 12 mesi di fornitura o i consumi pregressi dal momento dell’entrata in fornitura ( se si tratta di un periodo inferiore ai 12 mesi).

Anche in questa sezione il grafico riassume i dati che presenti nella tabella mantenendo la suddivisione con le fasce di consumo. Per quanto riguarda invece la tabella nell’esempio che segue sono presenti tutti i dati necessari. Le informazioni che popoleranno le celle verranno prese da sistema.





**SEZIONE “RIEPILOGO QUANTITA’ E COSTI MEDI FATTURATI”**

In questa sezione dovranno essere presenti le seguenti voci:

Consumi fatturati: indica il totale dei consumi fatturati . Il dato è espresso in kWh

Costo medio della materia prima: da esprimere in euro/kWh (La spesa per la materia prima si compone di più costi, questa media consente di esplicitare il costo medio)

Costo medio della bolletta: da esprimere in euro/kWh

**SEZIONE “CONGUAGLI E RICALCOLI”**

Capire con area IT e Back office cosi si popola la sezione se presenti conguagli e ricalcoli. Nella bozza del template era stato ipotizzato un caso in cui non fossero presenti ricalcoli e conguagli.

**SEZIONE “DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE”**

Come sezione precedente.

**SEZIONE “GUIDA ALLA LETTURA DELLA TUA FATTURA”**

Essere informati è il miglior modo per essere sicuri di pagare ciò che è dovuto. Per noi di Omnia Energia essere vicini al cliente significa anche renderlo autonomo nella corretta lettura della propria bolletta. Per questa ragione ti forniamo informazioni che possono esserti utili.

**Il prezzo della spesa per la materia energia è composto da:** • una quota fissa (euro/anno) che è la parte del prezzo che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e qualunque sia la potenza impegnata

• una quota energia (euro/kWh) che comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

**La spesa per il trasporto e la gestione del contatore è composta da:** • una quota fissa (euro/anno) • una quota potenza (euro/kW/anno) • una quota energia (euro/kWh) e comprende gli importi per le diverse attività che consentono ai fornitori di consegnare ai clienti finali l’energia elettrica.

**La spesa per oneri di sistema è composta da:** • una quota energia (euro/kWh) • una quota potenza (euro/kW/anno • una quota fissa (euro/anno). La quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica. ). Comprende gli importi per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.

**Altre partite:** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere inserite in questa voce gli interessi di mora, l’addebbito/restituzione del deposito cauzionale, i contributi di allacciamento.

**Imposte:** Comprende le voci relative all’imposta di consumo (accisa) e all’imposta sul valore aggiunto (IVA). L’accisa si applica alla quantità di energia consumata mentre l’IVA si applica sull’importo totale della bolletta.

**Ricalcoli:** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o dei prezzi applicati.

**Bonus sociale:** Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l’importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

**Canone di abbonamento alla televisione per uso privato:** Questa voce è presente solo nelle bollette di energia elettrica di clienti domestici residenti e addebita una quota del canone di abbonamento alla TV dovuto per l’anno in corso.

**Fasce orarie:** Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell’energia.

Sono suddivise in: Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

SEZIONE “ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL’ARERA” --- DIMENSIONE CARATTERE DA VALUTARE IN BASE ALL’INGOMBRO ( TRA 5-6). Per resa grafica prendere esempio dalla vecchia bolletta Omnia Energia

**Accedi alla tua area riservata**

Gentile cliente, può accedere alla sua area personale online per la gestione della sua fornitura tramite il sito www.omniaenergia.it nella sezione Area Clienti digitando username e password riportati di seguito:

Username: CLI9353 - Password: gi\*\*\*\*\*\* ( NOTA DA NON INSERIRE per ragioni di privacy la password va schermata)

**Pagamenti sospesi e rateizzazioni**

Nei casi indicati agli artt. 13-bis TIV 12-bis TIVG, il Cliente può richiedere la rateizzazione degli importi dovuti, entro i 10 giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, chiamando il Numero Verde gratuito 800-98

44 55 dalle 09.00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30. In caso di letture e consumi stimati, gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

**Informazioni relative alla morosità**

Nei casi previsti dalla delibera dell’ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle CGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

a) Inoltro della raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Omnia Energia Spa degli avvenuti pagamenti;

b) Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Omnia Energia Spa. Come previsto dalla delibera dell’ARERA ARG/elt

4/08 e s.m.i. i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

**Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora**

In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico saranno dovuti gli interessi moratori sull'importo delle fatture insolute calcolati al tasso ufficiale di riferimento (TUR) tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali.

**Aggiornamento corrispettivi**

Il prezzo dell’energia e delle perdite di rete sono definiti secondo quanto previsto dalle CTE o da modifiche successivamente comunicate. La tariffa di distribuzione, le componenti tariffarie A/UC/MCT, il corrispettivo a copertura dei costi di trasmissione ed il corrispettivo di misura sono aggiornati ai sensi della delibera ARERA 348/07 e s.m.i. Il corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento è aggiornato ai sensi della delibera ARERA 111/06 e s.m.i.

**Mix di fonti della produzione nazionale**

Mix energetico medio nazionale dell'energia elettrica immessa nel 2010 nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l’energia elettrica importata, di cui al Decreto 31 luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico “Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione".

|  |  |
| --- | --- |
| Fonti primarie utilizzate | Mix energetico nazionale anno 2010 (%) |
| Fonti rinnovabili | 35,6 % |
| Carbone | 12,8 % |
| Gas naturale | 42,4 % |
| Nucleare | 1,6 % |
| Prodotti petroliferi | 1,7 % |
| Altre fonti | 5,9 % |

Stima del mix energetico medio nazionale dell’energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano e stima del mix energetico relativo all'elettricità venduta da Omnia Energia Spa nel 2011, di cui al Decreto 31 luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico “Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonchè sull'impatto ambientale della produzione.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fonti primarie utilizzate | Mix energetico anno 2011 (%) di Omnia Energia Spa | Mix energetico nazionale anno 2011 (%) |
| Fonti rinnovabili | 30,3 % | 36,7 % |
| Carbone | 16,1 % | 14,6 % |
| Gas naturale | 44,5 % | 40,0 % |
| Prodotti petroliferi | 1,4 % | 1,2 % |
| Nucleare | 1,6 % | 1,8 % |
| Altre fonti | 6,3 % | 5,7 % |

**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami, possono essere inoltrati a Omnia Energia Spa, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.omniaenergia.it. Nel caso si decida di non utilizzare l'apposito modulo, nella comunicazione si dovranno indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

**Servizi aggiuntivi**

Hai la possibilità di ricevere GRATUITAMENTE la fattura via e-mail attivando il servizio in modo semplice e immediato accedendo alla tua area riservata. Per ogni fattura cartacea spedita verrà addebitato il costo di € 1,50 + IVA per i clienti domestici e di € 2,30 + IVA per i clienti Business.

**Dati Catastali**

Il modulo per la comunicazione dei dati catastali è disponibile nella sua Area Clienti sul sito web www.omniaenergia.it. Il modulo debitamente compilato e firmato può essere inoltrato a mezzo fax al numero 0984 825148.

**Comunicazione da parte dell'Autorità**

"A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il

Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654."

**Comunicazione sulla fatturazione elettronica**

Qualora la fattura elettronica associata alla presente fattura cortesia non risulti essere stata recapitata dallo SDI, perché il codice destinatario relativo risulta essere “0000000” a causa della mancata comunicazione del Suo codice

destinatario o in alternativa del Suo indirizzo PEC in precedenza richiesto o per qualsiasi altra motivazione, La informiamo che lo SDI rende disponibile la fattura elettronica nell’area a Lei riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate e che pertanto può provvedere a scaricarla.